

UGOVOR O POSREDNIČKOJ PRODAJI

Zaključen dana _____ godine između :

1. EVRO-TURS DOO iz **Beograda**, Požeška br. 80/I, licenca kategorija **A OTP broj 141/2021, PIB 101014332, matični broj: 07728204**, koga zastupa direktor **Srboljub Stefanović**, u daljem tekstu **ORGANIZATOR PUTOVANJA**

i

2. _____, iz _____, adresa _____, koga zastupa _____, kao **POSREDNIKA U PRODAJI**, tel: _____, email: _____, **PIB:** _____; **matični broj:** _____. Ugovorne strane su se sporazumele o sledećem:

Član 1.

Ovim ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze vezano za međusobnu poslovnu saradnju koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane Organizatora putovanja Posredniku u prodaji, na osnovu Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane Organizatora, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

Član 2.

Posrednik u prodaji se obavezuje da važeće turističke aranžmane Organizatora stavi u prodaju, te da se o svemu pridržava odredaba ovog ugovora, Opštih uslova putovanja, ponude i uputstava organizatora datih za svaki konkretni slučaj. Posrednik ne može ustupati pravo prodaje turističkog putovanja Organizatora drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

Posrednik u prodaji je dužan da u programu putovanja ili u potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom se Posrednik u prodaji smatra kao Organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze Organizatora putovanja prema putniku.

Posrednik u prodaji je u obavezi da putniku učini dostupnim program putovanja i Opšte uslove putovanja Organizatora, da zaključi pismeni ugovor o putovanju, te da obezbedi potpis putnika da je sa istim upoznat.

Član 4.

Organizator putovanja je u obavezi da Posrednika u prodaji snabdeva programima putovanja, raspoloživim reklamnim materijalom i eventualnom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana, cenovnicima, kao i promenama cena nastalih tokom prodaje aranžmana.

Posrednik u prodaji je dužan da obavesti putnika o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, a u protivnom je dužan Organizatoru nadoknaditi i eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze. Pored toga, Posrednik u prodaji je dužan prilikom slanja najave rezervacije dostaviti sledeće podatke:

- Naziv objekta, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza).
- Prezimena i imena svih putnika uz obavezan datum rođenja za decu, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika.
- Ostale pojedinosti (način plaćanja, ostvareni popust i dr.....).

U suprotnom, Organizator putovanja ne snosi odgovornost za eventualno neispunjavanje određenih usluga. Organizator potvrđuje rezervaciju isključivo u pisanoj formi u roku od 24 časa od momenta dobijanja najave rezervacije.

Član 5

Posrednik u prodaji je u svemu dužan poštovati odredbe Opštih uslova putovanja Organizatora, kao i programa putovanja posebno u odnosu na informacije koje se dostavljaju putniku. Shodno napred navedenom, Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pak pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i Opštih uslova), a koje bi Posrednik u prodaji samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga Organizatora dostavljao putnicima. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve putnika koje Posrednik u prodaji ne može garantovati putnicima bez izričite pismene potvrde Organizatora, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima za sve žalbe ili prigovore putnika, Posrednik u prodaji preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualne nadoknade.

Posrednik u prodaji je posebno u obavezi striktno poštovati odredbe Opštih uslova putovanja Organizatora koje regulišu pitanje otkaza putnika od aranžmana, u pogledu razloga za otkaz, rokova i povraćaja sredstava, u protivnom, za slučaj nepoštovanja istih, dužan je Organizatoru nadoknaditi štetu. Otkaz rezervacije od strane Posrednika u prodaji mora biti dostavljen Organizatoru u pisanoj formi elektronskim putem najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datumom otkaza putovanja od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila Posredniku u prodaji preko koga je kupljeno turističko putovanje.

Pored toga, Posrednik se obavezuje da primljene pismene prigovore putnika (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) prosledi Organizatoru do kraja narednog dana od dana reklamacije elektronskim putem, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po prigovorima Organizator mogao postupati u skladu sa zakonskim obavezama. Datumom podnošenja reklamacije od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila Posredniku preko koga je kupljeno turističko putovanje.

Član 6.

Obaveza je Posrednika, pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima da proveriti važeći cenovnik na taj dan, kao i **obračunski kurs** kod Organizatora putovanja prilikom svake uplate.

Rezervacija (poslata isključivo putem e-maila ili faksa) se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja potvrde rezervacije i profakture Posredniku od strane Organizatora. Za sve uplate koje Posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun Organizatora, u suprotnom rezervacija će se smatrati otkazanom i biće automatski stornirana. Preostali deo iznosa Posrednik u prodaji je dužan da uplati najkasnije 15 dana pre polaska, nakon čega dobija vaučer za plaćenu uslugu. Ukoliko Posrednik u prodaji ne izvrši uplatu, rezervacija će bez obzira na uplaćeni deo biti stornirana, a uplaćeni iznos će biti zadržan na ime otkaznih troškova.

Posrednik u prodaji je obavezan da na kraju radnog dana obavesti Organizatora o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Posrednik je obavezan da na kraju radnog dana u elektronskoj formi na zvaničnu email adresu office@evro-turs.rs dostavi Organizatoru skenirane potvrde o uplatama, potpisane od strane putnika.

Putnici saglasno potvrđuju da Organizator nije u obavezi pristupiti realizaciji aranžmana za slučaj da mu nije od strane Posrednika prezentiran, na odgovarajući način, dokaz o uplati cene aranžmana, u kom slučaju Posrednik u prodaji isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

Član 7.

Posrednik u prodaji je u obavezi da uplate primljene od strane putnika, u roku naznačenom na profakturi uplati Organizatoru putovanja na tekući račun. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana, koji za naplatu dospevaju odmah.

Posrednik u prodaji je obavezan da obavesti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun Organizatora putovanja, u skladu sa uslovima plaćanja Organizatora.

Garancije za eventualno odloženo plaćanje, koje Organizator putovanja može odobriti, kao depozit, Posrednik u prodaji je dužan dostaviti Organizatoru odmah po prijemu istih.

Član 8.

Organizator putovanja odobrava Posredniku u prodaji određenu proviziju za prodane aranžmane. Za prodaju aranžmana u vansezoni i sezoni Organizator odobrava Posredniku proviziju od **10 % - za do 10 prodatih aranžmana, 12% za 11 do 20 prodatih aranžmana, dok će za 21 i više prodatih aranžmana biti određene posebne provizije.** Za prodaju aranžmana u **LAST MINUTE ponudi** Posredniku u prodaji se odobrava provizija od **7%**. Posredniku je omogućeno da putniku ponudi određeni popust za rane uplate u celosti ili za uplatu rane rezervacije. Kod **alotmanskih rezervacija** (rezervacija na upit) provizija zavisi od programa putovanja i destinacije i biće posebno iskazana u Ugovoru o putovanju ukoliko nije naglašeno da je NETO cena.

Član 9.

Posrednik u prodaji je u obavezi dva dana pre polaska kod autobusnog prevoza da proveriti vreme i mesto polaska, kao vreme i mesto ulaska putnika van mesta polaska Organizatora – i o svemu tome obavesti putnike, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi napred navedenog, Posrednik je dužan da Organizatoru nadoknadi štetu.

Posrednik u prodaji je takođe dužan da obavesti putnike, na pouzdan način, o eventualnim promenama programa putovanja, kao i drugih bitnih činjenica vezanih za aranžman, odmah po saznanju za ove promene. Za sve promene koje putnik izvrši kod Posrednika a vezano za informacije o predmetnom aranžmanu i koje se razlikuju od prvobitno pismeno najavljene usluge, Posrednik u prodaji je dužan takođe pismeno i precizno obavestiti Organizatora putovanja. U protivnom, Organizator putovanja ne snosi odgovornost za eventualne probleme, već Posrednik preuzima svaku odgovornost.

Član 10.

Ugovorene strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvariti u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. To podrazumeva striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovorenih strana.

Član 11.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom primenjujuće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. Za slučaj eventualnog spora po ovom ugovoru ugovorene strane će ih rešavati u duhu dobrih poslovnih odnosa, a ukoliko to ne bude moguće pred nadležnim sudom prema sedištu Organizatora putovanja.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na **dve godine**, počevši od _____ . god. **zaključno sa _____ god.**

Može se obostrano raskinuti uz pismeno obaveštenje o raskidu i to sa otkaznim rokom od 30 dana, s tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da izvrši već preuzete obaveze povodom realizacije ugovora uz obavezu izmirenja ugovornih obaveza.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Za ORGANIZATORA PUTOVANJA

Za POSREDNIKA U PRODAJI